



Chambre
de **Métiers**
et de l'**Artisanat**
PAYS DE LA LOIRE

CMA FORMATION



CQP BARMAN

RNCP n°31330

OBJECTIFS

Accueillir un client et mener un échange en vue de réaliser une prestation

Réceptionner et stocker des marchandises, des produits

Utiliser une langue étrangère dans les activités professionnelles de l'Hôtellerie, de la Restauration, des Loisirs et des activités de Tourisme A2

Effectuer un service en salle traditionnel

Gérer l'encaissement

Traiter une réclamation client, recueillir et transmettre des informations concernant les clients

DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

Candidature ouverte toute l'année pour une rentrée en formation en octobre

Demandeur d'emploi : réunion d'information collective puis entretien individuel

Salarié en reconversion : entretien d'étude du projet et aide au montage du dossier de financement

ACCESSIBILITÉ

Les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, sont priées de bien vouloir contacter notre référent handicap, présent sur chacun de nos centres de formation, afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation

PARCOURS

En alternance : contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation

En formation continue : tout public désirant se former / se perfectionner / se reconverter (CPF de transition professionnelle, reconversion ou promotion par alternance, plan de développement des compétences)

Possibilité de valider la certification par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

PRÉREQUIS

Aucun diplôme requis

Maîtrise du français à l'oral et à l'écrit

Validation du projet obligatoire par un stage en entreprise de 5 jours minimum

Être majeur

DURÉE

Parcours de 315 h à 455 h en centre de formation et 441 h en entreprise minimum

TARIF

Contrat en alternance : prise en charge partielle ou totale du coût de la formation sur étude du dossier : selon type de financement

Demandeurs d'emploi inscrits à Pole Emploi: prise en charge totale du coût de la formation par la Région des Pays de la Loire sur étude du dossier

Dispositif VISA METIERS

Stagiaires de la formation professionnelle : de 10 à 30 € TTC/heure selon le parcours

➤ MODALITÉS D'ÉVALUATION

Évaluation préalable, évaluation en cours de formation, évaluation finale, visite d'évaluation en situation professionnelle. Certification par blocs de compétences avec remise d'attestation pour chaque bloc.

➤ MÉTHODES MOBILISÉES

Formation en présentiel, en distanciel et en situation de travail
Accompagnement individualisé
Mise en situation de cas concrets avec des apports théoriques et pratiques
Livret d'alternance numérique
Visite en entreprise

MOYENS TECHNIQUES :

Salles de formation
Salles informatiques
Plateaux techniques modernes et équipés

➤ CONTENUS

Enseignements professionnels théoriques et pratiques en centre de formation et en entreprise

Possibilité d'activités pédagogiques et éducatives complémentaires

➤ DÉBOUCHÉS

Accès direct à l'emploi : barman, commis de bar, chef barman

➤ SUITE DE PARCOURS

CAP Commercialisation et Services en Hôtel - Café - Restaurant

Bac professionnel Commercialisation et Services en Restauration BP Arts du Service et Commercialisation en Restauration

➤ ÉQUIVALENCE / PASSERELLE

Pas d'équivalence ni passerelle



RÉGION
PAYS
DE LA
LOIRE



LES DE LA CMA PAYS DE LA LOIRE

- Le Centre de Formation « leader » pour l'Artisanat, avec 6 sites proche de vous !
- Plus de 100 formations parmi 50 métiers
- Un accompagnement vers 5 000 entreprises qui forment et qui recrutent
- Des équipes d'experts pour vivre ta passion, créer ton destin !
- Au quotidien : des innovations, des outils numériques, des plateaux techniques à la pointe des dernières technologies
- Une chance pour chacun : parcours individualisé, publics en situation de handicap
- Des opportunités pour créer une entreprise, partir à l'étranger, gagner des concours

➤ LIEUX ET COORDONNÉES

📍 ST-NAZAIRE

02 28 54 17 01 - urma44saintnazaire@artisanatpaysdelaloire.fr

CMA FORMATION



Erasmus+

urmapaysdelaloire.fr

Suivez-nous
sur les réseaux sociaux :

