



# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL

RNCP n°38362

## ➤ OBJECTIFS

- Manager une équipe
- Participer à la gestion opérationnelle de l'unité commerciale
- Participer à la gestion et au développement de la relation client
- Participer à l'animation et à la dynamisation de l'offre

## ➤ DÉLAIS ET MODALITÉS D'ACCÈS

- Candidature ouverte toute l'année, pour une entrée en formation principalement en septembre ou en octobre
- Parcours adapté possible tout au long de l'année en fonction des profils et des situations
- Dépôt des vœux sur [parcoursup](https://parcoursup.fr)
- Pré-inscription sur notre site web [urmapaysdelaloire.fr](https://urmapaysdelaloire.fr)
- Admission sur dossier et possibilité d'entretien

## ➤ ACCESSIBILITÉ

Les personnes qui rencontreraient des difficultés issues d'une situation de handicap, même léger, sont priées de bien vouloir contacter notre référent handicap, présent sur chacun de nos centres de formation, afin d'établir les modalités d'accessibilité et d'adaptation à la formation

## ➤ PARCOURS

- En alternance : contrat d'apprentissage ou contrat de professionnalisation
- En formation continue : tout public désirant se former / se perfectionner / se reconverter (CPF de transition professionnelle, reconversion ou promotion par alternance, plan de développement des compétences)
- Possibilité de valider la certification par la Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

## ➤ PRÉREQUIS

Etre titulaire d'un Baccalauréat général, technologique ou professionnel

## ➤ DURÉE

2 ans en alternance, 1400 h en Centre de Formation

Rythme Alternance : 1 semaine sur 2 en Centre de formation

## ➤ TARIF

Contrat en alternance : prise en charge selon les coûts définis par l'OPCO de l'entreprise formatrice

Stagiaires de la formation professionnelle : de 10 à 30 € TTC/heure selon le parcours

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Suivi pédagogique et évaluation des acquis au centre de formation et en entreprise

Examen final ou Contrôle en Cours de Formation (CCF)

Cette formation n'est pas validée par blocs de compétences

## MÉTHODES MOBILISÉES

Formation en présentiel, en distanciel et en situation de travail

Accompagnement individualisé

Mise en situation de cas concrets avec des apports théoriques et pratiques

Livret d'alternance numérique

Visite en entreprise

### MOYENS TECHNIQUES :

Salles de formation

Salles informatiques

Plateaux techniques modernes et équipés

## CONTENUS

Enseignements professionnels théoriques et pratiques en centre de formation et en entreprise

Possibilité d'activités pédagogiques et éducatives complémentaires

## DÉBOUCHÉS

Accès direct à l'emploi : Vendeur, Chef de rayon, Chef de produit, Assistant e-commerce

Evolution possible vers les métiers : Chargé de clientèle, Chef de produit, Directeur adjoint de magasin

## SUITE DE PARCOURS

Licence professionnelle ou Bachelor dans le domaine commercial

Licence économie-gestion

Ecole supérieure de commerce

## ÉQUIVALENCE / PASSERELLE

Pas d'équivalence pas de passerelle pour cette certification



<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

## OFFRE DE FORMATION DE LA CMA

<b>Niveau 5</b>	<b>BTS</b> Brevet de Technicien Supérieur		
<b>Niveau 4 (Bac)</b>	<b>BAC PRO</b> TERMINALE Bac Professionnel		
<b>Niveau 3</b>	<b>CAP</b> Certificat d'Aptitude Professionnel	<b>CTM</b> Certificat Technique des Métiers	<b>BAC PRO</b> PREMIERE & SECONDE Bac Professionnel

## LES DE LA CMA PAYS DE LA LOIRE

- Le Centre de Formation « leader » pour l'Artisanat, avec 6 sites proche de vous !
- Plus de 100 formations parmi 50 métiers
- Un accompagnement vers 5 000 entreprises qui forment et qui recrutent
- Des équipes d'experts pour vivre ta passion, créer ton destin !
- Au quotidien : des innovations, des outils numériques, des plateaux techniques à la pointe des dernières technologies
- Une chance pour chacun : parcours individualisé, publics en situation de handicap
- Des opportunités pour créer une entreprise, partir à l'étranger, gagner des concours

## LIEUX ET COORDONNÉES

### LA ROCHE-SUR-YON

02 51 36 53 00 · [urma85@artisanatpaysdelaloire.fr](mailto:urma85@artisanatpaysdelaloire.fr)

CMA FORMATION



Erasmus+

[urmapaysdelaloire.fr](http://urmapaysdelaloire.fr)

Suivez-nous sur les réseaux sociaux :

